

รายละเอียดโครงการ

2.1 ที่ตั้งโครงการ และการเข้าถึงพื้นที่โครงการ

2.1.1 ที่ตั้งโครงการและขนาดพื้นที่โครงการ

โครงการ บัน (PUNN) (ชื่อเดิม โครงการ ปัญญ์ (PUNN) รายละเอียดการเปลี่ยนชื่อโครงการ แสดงดัง ภาคผนวก ค2) ตั้งอยู่บริเวณ ถนนพระราม 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร ดังรูปที่ 2-1 ดำเนินการโดยบริษัท ดลศิริ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด ดำเนินการพัฒนาอยู่บนโฉนดที่ดิน จำนวน 4 โฉนด คิดเป็นพื้นที่ทั้งหมด 3-0-7.5 ไร่ (4,830.00 ตารางเมตร) ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 2-1

ตารางที่ 2-1 สรุปรายละเอียดที่ดินและขนาดพื้นที่โครงการ

ลำดับที่	โฉนดที่ดิน	เลขที่ดิน	เนื้อที่		
			ไร่	งาน	ตารางวา
1	60423	955	0	0	21.0
2	46968	832	1	2	3.0
3	46967	831	0	2	99.5
4	5664	830	0	2	84.0
เนื้อที่รวมโครงการ			3	0	7.5
			4,830.00 ตารางเมตร		



อ้างอิง : ข้อมูลจากรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) ของโครงการ

รูปที่ 2-1 แผนที่ตั้งโครงการ



2.1.2 การเข้าถึงพื้นที่โครงการ

สำหรับเส้นทางคมนาคมหลักที่ใช้เข้าและออกจากพื้นที่โครงการ คือถนนพระราม 4 ซึ่งเชื่อมกับถนนสายหลักต่างๆ ได้แก่ ถนนสาทร ถนนวิทยุ และถนนรัชดาภิเษก เป็นต้น

นอกจากนี้บริเวณพื้นที่ตั้งโครงการอยู่ใกล้กับแนวรถไฟฟ้า ได้แก่ แนวรถไฟฟ้ามหานคร (MRT) สายเฉลิมรัชมงคล (สายสีน้ำเงิน) โดยสถานที่ที่อยู่ใกล้พื้นที่โครงการมากที่สุด ได้แก่ สถานีคลองเตย มีระยะห่างจากพื้นที่โครงการประมาณ 220 เมตร และสามารถเดินทางด้วยระบบคมนาคมโดยรถแท็กซี่ รถขนส่งมวลชนสาธารณะ และรถจักรยานยนต์รับจ้าง เป็นต้น

1) การเดินทางเข้าสู่พื้นที่โครงการ

เส้นทางที่ 1 กรณีเดินทางมาจากถนนพระราม 4 ฝั่งขาออกจากแยกวิทยุ ขับตรงไปประมาณ 1.55 กิโลเมตร ถึงแยกคลองเตยให้กลับรถเข้าสู่ถนนพระราม 4 ฝั่งขาเข้า ขับตรงไปประมาณ 150 เมตร จะพบพื้นที่โครงการอยู่ด้านซ้ายมือ

เส้นทางที่ 2 กรณีเดินทางมาจากถนนพระราม 4 ฝั่งขาเข้าจากแยกคลองเตย ขับตรงไปประมาณ 150 เมตร จะพบพื้นที่โครงการอยู่ด้านซ้ายมือ

เส้นทางที่ 3 กรณีเดินทางมาจากถนนวิทยุ เมื่อขับตรงมาถึงแยกวิทยุให้เลี้ยวซ้ายเข้าสู่ถนนพระราม 4 ฝั่งขาออก จากนั้นขับตรงไปตามเส้นทางประมาณ 1.55 กิโลเมตร ถึงแยกคลองเตยให้กลับรถเข้าสู่ถนนพระราม 4 ฝั่งขาเข้า ขับตรงไปประมาณ 150 เมตร จะพบพื้นที่โครงการอยู่ด้านซ้ายมือ

เส้นทางที่ 4 กรณีเดินทางมาจากถนนสาทร เมื่อขับตรงมาถึงแยกวิทยุให้เลี้ยวขวาเข้าสู่ถนนพระราม 4 ฝั่งขาออก จากนั้นขับตรงไปตามเส้นทางประมาณ 1.55 กิโลเมตร ถึงแยกคลองเตยให้กลับรถเข้าสู่ถนนพระราม 4 ฝั่งขาเข้า ขับตรงไปประมาณ 150 เมตร จะพบพื้นที่โครงการอยู่ด้านซ้ายมือ

เส้นทางที่ 5 กรณีเดินทางมาจากถนนรัชดาภิเษกฝั่งขาออก เมื่อขับตรงมาถึงแยกพระราม 4 ให้เลี้ยวขวาเข้าสู่ถนนพระราม 4 ฝั่งขาเข้า จากนั้นขับตรงไปตามเส้นทางผ่านแยกคลองเตย และตรงไปอีกประมาณ 150 เมตร จะพบพื้นที่โครงการอยู่ด้านซ้ายมือ

เส้นทางที่ 6 กรณีเดินทางมาจากถนนรัชดาภิเษกฝั่งขาเข้า สามารถขับตรงไปตามเส้นทาง เมื่อถึงแยกพระราม 4 ให้เลี้ยวซ้ายเข้าสู่ถนนพระราม 4 ฝั่งขาเข้า จากนั้นขับตรงไปตามเส้นทางผ่านแยกคลองเตย และตรงไปอีกประมาณ 150 เมตร จะพบพื้นที่โครงการอยู่ด้านซ้ายมือ



2) การเดินทางออกจากพื้นที่โครงการ

เส้นทางที่ 1 กรณีเดินทางออกจากโครงการไปยังถนนพระราม 4 ผังขาออก สามารถเลี้ยวซ้ายออกจากโครงการเพื่อเข้าสู่ถนนพระราม 4 ผังขาเข้า จากนั้นขับตรงไปประมาณ 50 เมตร เพื่อกลับรถเข้าสู่ถนนพระราม 4 ผังขาออกต่อไป

เส้นทางที่ 2 กรณีเดินทางออกจากโครงการไปยังถนนพระราม 4 ผังขาเข้า สามารถเลี้ยวซ้ายออกจากโครงการเข้าสู่ถนนพระราม 4 ผังขาเข้าได้โดยตรง

เส้นทางที่ 3 กรณีเดินทางออกจากโครงการไปยังถนนวิฑู สามารถเลี้ยวซ้ายออกจากโครงการเพื่อเข้าสู่ถนนพระราม 4 ผังขาเข้า จากนั้นขับตรงไปประมาณ 1.34 กิโลเมตร ถึงแยกวิฑูให้เลี้ยวขวาเข้าสู่ถนนวิฑูต่อไป

เส้นทางที่ 4 กรณีเดินทางออกจากโครงการไปยังถนนสาทร สามารถเลี้ยวซ้ายออกจากโครงการเพื่อเข้าสู่ถนนพระราม 4 ผังขาเข้า จากนั้นขับตรงไปประมาณ 1.34 กิโลเมตร ถึงแยกวิฑูให้เลี้ยวซ้ายเข้าสู่ถนนสาทรต่อไป

เส้นทางที่ 5 กรณีเดินทางออกจากโครงการไปยังถนนรัชดาภิเษกผังขาออก สามารถเลี้ยวซ้ายออกจากโครงการเพื่อเข้าสู่ถนนพระราม 4 ผังขาเข้า จากนั้นขับตรงไปประมาณ 50 เมตร เพื่อกลับรถเข้าสู่ถนนพระราม 4 ผังขาออก และขับตรงไปประมาณ 335 เมตร ถึงแยกพระราม 4 ให้เลี้ยวขวาเข้าสู่ถนนรัชดาภิเษกผังขาออกต่อไป

เส้นทางที่ 6 กรณีเดินทางออกจากโครงการไปยังถนนรัชดาภิเษกผังขาเข้า สามารถเลี้ยวซ้ายออกจากโครงการเพื่อเข้าสู่ถนนพระราม 4 ผังขาเข้า จากนั้นขับตรงไปประมาณ 50 เมตร เพื่อกลับรถเข้าสู่ถนนพระราม 4 ผังขาออก และขับตรงไปประมาณ 335 เมตร ถึงแยกพระราม 4 ให้เลี้ยวซ้ายเข้าสู่ถนนรัชดาภิเษกผังขาออกต่อไป

2.2 สภาพพื้นที่โครงการปัจจุบัน และอาณาเขตติดต่อ

สภาพพื้นที่โครงการปัจจุบัน (ณ เดือนมิถุนายน พ.ศ.2564) เป็นพื้นที่ที่อยู่ระหว่างการดำเนินกิจกรรมการก่อสร้างอาคารสำนักงาน โดยมีอาณาเขตติดต่อพื้นที่โครงการดังนี้

ทิศเหนือ	ติดต่อกับ	ถนนพระราม 4 บริเวณหน้าที่ดินโครงการ มีความกว้างเขตทางประมาณ 39.00-43.00 เมตร
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับ	อาคารพาณิชย์ สูง 4 ชั้น จำนวน 14 คูหา
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับ	การไฟฟ้านครหลวงสำนักงานใหญ่คลองเตย
ทิศใต้	ติดต่อกับ	มูลนิธิความหวังของชาวไทย และถนนส่วนบุคคล





รูปที่ 2-2 สภาพพื้นที่โครงการปัจจุบัน (ณ เดือนมิถุนายน พ.ศ.2564)



2.3 ประเภทและขนาดโครงการ

โครงการประกอบด้วย อาคารสำนักงาน สูง 27 ชั้น และชั้นใต้ดิน 1 ชั้น จำนวน 1 อาคาร มีห้องสำนักงาน จำนวน 76 ห้อง และห้องเพื่อการพาณิชย์ (ร้านค้า) 5 ห้อง มีที่จอดรถยนต์ จำนวน 361 คัน (รวมที่จอดรถผู้พิการ 5 คัน) ที่จอดรถจักรยาน/รถจักรยานยนต์ จำนวน 65 คัน และที่จอดรถสาธารณะ จำนวน 4 คัน

สำหรับการออกแบบความสูงของอาคารมีความสูงวัดจากระดับพื้นดินที่ก่อสร้างถึงระดับชั้นดาดฟ้า เท่ากับ +112.20 เมตร และถึงระดับสูงสุดของอาคาร เท่ากับ +120.20 เมตร มีความสูงของชั้นสำนักงาน (Floor to Floor) เท่ากับ 4.10 เมตร โดยมีพื้นที่ใช้สอยอาคารรวมทั้งโครงการ (รวมพื้นที่ ของดาดฟ้านอกหลังคา และพื้นที่ติดตั้งเครื่องจักรกล) เท่ากับ 44,068.95 ตารางเมตร

2.3.1 การจัดพื้นที่ใช้สอยอาคาร

รายละเอียดการจัดพื้นที่ใช้สอยภายในอาคาร สรุปได้ดังนี้

ชั้นใต้ดิน ประกอบด้วย ที่จอดรถยนต์ ที่จอดรถจักรยาน/รถจักรยานยนต์ ทางวิ่งรถ ห้อง เครื่องสูบน้ำ ห้องเครื่องดักไขมัน ถังเก็บน้ำ ทางเดิน ลิฟต์โดยสาร ลิฟต์ดับเพลิง และบันได

ชั้น 1 ประกอบด้วย โถงทางเข้า ห้องเพื่อการพาณิชย์ (ร้านค้า) ห้องสำนักงานอาคาร ห้องจดหมาย/พัสดุ ห้องอัดอากาศ ห้อง HVSG ห้อง RMU ห้องเก็บของ ห้องคนขับรถ ห้องน้ำชาย-หญิง ห้องเตรียมอาหาร ห้องแม่บ้าน ห้อง รปภ. ห้องไฟฟ้า ห้องควบคุม ห้อง GAS STATION ห้องพักขยะรวม ที่จอดรถสาธารณะ ที่จอดรถขยะ ที่จอดรถจักรยาน/รถจักรยานยนต์ ทางวิ่งรถ ลิฟต์โดยสาร ลิฟต์ดับเพลิง ทางเดิน และบันได

ชั้นระดับ +5.70 ประกอบด้วย ห้องเพื่อการพาณิชย์ (ร้านค้า) ห้องสำนักงานอาคาร ห้องประชุม ห้องเก็บของ ห้อง AHU ทางวิ่งรถ และบันได

ชั้น 2 ประกอบด้วย ที่จอดรถยนต์ ทางวิ่งรถ ห้องพัดลมอัดอากาศ พื้นที่กระเบปูกต้นไม้ ลิฟต์โดยสาร ลิฟต์ดับเพลิง และบันได

ชั้น 3-7 ประกอบด้วย ที่จอดรถยนต์ ทางวิ่งรถ ลิฟต์โดยสาร ลิฟต์ดับเพลิง และบันได

ชั้น 8 ประกอบด้วย ห้องเครื่องกำเนิดไฟฟ้า ห้องไฟฟ้า ห้อง AHU ห้องควบคุม ห้องถังไนโตรเจน ห้องเครื่องทำความเย็น ห้องเก็บของ ห้อง CCTV ห้องเครื่องลิฟต์ ทางเดิน ลิฟต์ดับเพลิง และบันได

ชั้น 9-19 และชั้น 21-27 ประกอบด้วย พื้นที่สำนักงาน ห้อง AHU ห้องไฟฟ้า ห้องพักขยะประจำชั้น ห้องน้ำชาย-หญิง ห้องน้ำผู้พิการ ทางเดิน ลิฟต์โดยสาร ลิฟต์ดับเพลิง และบันได

ชั้น 20 ประกอบด้วย พื้นที่สำนักงาน ห้อง AHU ห้องเครื่องลิฟต์ ห้องไฟฟ้า ห้องพักขยะประจำชั้น ห้องน้ำชาย-หญิง ห้องน้ำผู้พิการ ทางเดิน ลิฟต์โดยสาร ลิฟต์ดับเพลิง และบันได

ชั้นดาดฟ้า ประกอบด้วย พื้นที่ COOLING TOWER ห้องเครื่อง AHU ห้องเก็บของ ห้องเครื่องลิฟต์ ห้องเครื่องสูบน้ำ ห้องเครื่องกรองน้ำ บันได และหลังคา คสล.

ชั้นถังเก็บน้ำ คสล. ประกอบด้วย ห้องเครื่อง AHU ห้องพัดลมอัดอากาศ ถังเก็บน้ำ คสล. และบันได

ชั้นหลังคา คสล. ประกอบด้วย ลานหนีไฟทางอากาศ หลังคา คสล. และบันได



2.3.2 รายละเอียดห้องของโครงการ

โครงการมีจำนวนห้องรวมทั้งหมด 81 ห้อง แบ่งเป็น ห้องสำนักงาน จำนวน 76 ห้อง และห้องเพื่อการพาณิชย์ (ร้านค้า) จำนวน 5 ห้อง โดยมีรายละเอียดดังนี้

ห้องสำนักงาน จำนวน 76 ห้อง

- ห้องสำนักงาน ขนาด 263.90 ตารางเมตร จำนวน 19 ห้อง
- ห้องสำนักงาน ขนาด 264.95 ตารางเมตร จำนวน 38 ห้อง
- ห้องสำนักงาน ขนาด 265.50 ตารางเมตร จำนวน 19 ห้อง

ห้องเพื่อการพาณิชย์ (ร้านค้า) จำนวน 5 ห้อง

- ร้านค้า ขนาด 87.45 ตารางเมตร จำนวน 1 ห้อง
- ร้านค้า ขนาด 189.55 ตารางเมตร จำนวน 1 ห้อง
- ร้านค้า ขนาด 203.95 ตารางเมตร จำนวน 1 ห้อง
- ร้านค้า ขนาด 218.80 ตารางเมตร จำนวน 1 ห้อง
- ร้านค้า ขนาด 222.45 ตารางเมตร จำนวน 1 ห้อง

2.4 การออกแบบโครงสร้างอาคารเพื่อรองรับแรงแผ่นดินไหว

จากข้อกำหนดของกฎกระทรวง “กำหนดการรับน้ำหนัก ความต้านทาน ความคงทนของอาคาร และพื้นที่รองรับอาคารในการต้านทานแรงสั่นสะเทือนของแผ่นดินไหว” พ.ศ.2550 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา (30 พฤศจิกายน 2550) ข้อ 2 พื้นที่ตั้งของโครงการตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร จัดอยู่ในบริเวณที่ 1 ซึ่งหมายความว่าถึงพื้นที่หรือบริเวณที่เป็นดินอ่อนมากที่อาจได้รับผลกระทบจากแผ่นดินไหวระยะไกล และลักษณะอาคารของโครงการ คือ อาคารสำนักงาน สูง 27 ชั้น และชั้นใต้ดิน 1 ชั้น จำนวน 1 อาคาร มีความสูงวัดจากระดับพื้นดินที่ก่อสร้างถึงระดับดาดฟ้า เท่ากับ +112.20 เมตร ซึ่งจัดเป็นอาคารที่มีความสูงตั้งแต่สิบห้าเมตรขึ้นไป (ข้อ 3) ทำให้ต้องออกแบบโครงสร้างอาคารให้สามารถรับแรงสั่นสะเทือนของแผ่นดินไหวได้ โดยโครงการได้มีการออกแบบโครงสร้างของอาคารที่รับแรงแผ่นดินไหวโดยอ้างอิงข้อกำหนดตามมาตรฐานประกอบการออกแบบอาคาร เพื่อด้านทานการสั่นสะเทือนของแผ่นดินไหว มยผ. 1302 (2552) กรมโยธาธิการและผังเมือง กระทรวงมหาดไทย



2.5 ระบบป้องกันอัคคีภัย

ระยะก่อสร้าง

1) การป้องกันอัคคีภัยบริเวณพื้นที่ก่อสร้าง

ในช่วงระยะเวลาการก่อสร้างโครงการอาจก่อให้เกิดเหตุเพลิงไหม้ภายในพื้นที่ได้เนื่องจากความเสี่ยงจากกิจกรรมการก่อสร้าง เช่น ประกายไฟจากการเชื่อม การขาดความระมัดระวังในการใช้เครื่องจักรหรืออุปกรณ์ไฟฟ้า การใช้เชื้อเพลิงและสารเคมีที่สามารถติดไฟได้ รวมถึงความประมาทของพนักงาน เช่น การทิ้งก้นบุหรี่ ดังนั้นเพื่อเป็นการป้องกันการเกิดเหตุเพลิงไหม้ภายในพื้นที่ก่อสร้าง โครงการจึงจัดเตรียมวิธีการป้องกันและควบคุมสาเหตุรวมถึงความเสี่ยงต่อการเกิดอัคคีภัยในช่วงก่อสร้าง ดังนี้

1. โครงการต้องควบคุมให้ผู้รับเหมาจัดทำแผนงานด้านความปลอดภัยในการก่อสร้าง และการระบุเหตุฉุกเฉิน รวมถึงแผนอพยพกรณีเกิดเหตุ โดยรายละเอียดแผนด้านความปลอดภัยต้องครอบคลุมรายละเอียดตั้งแต่การจัดตั้งหน้าที่ความรับผิดชอบกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน การสื่อสารเพื่อป้องกันและระบุเหตุกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การศึกษาผังของโครงการก่อสร้าง รวมถึงการซ้อมแผนเพื่อรับมือเหตุฉุกเฉิน และการบรรเทาทุกข์ การปฏิรูปพื้นที่หลังการเกิดเหตุ โดยสามารถแบ่งออกเป็น 3 ช่วง หลักได้ดังนี้

- **ก่อนเกิดเหตุอัคคีภัย** ประกอบด้วย แผนความรับผิดชอบกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน และการอบรมแผนการรณรงค์ป้องกันเหตุอัคคีภัย การควบคุมพื้นที่ และควบคุมวัสดุอันตรายในพื้นที่ก่อสร้าง และแผนการควบคุมดูแลและตรวจตราพื้นที่

- **ขณะเหตุอัคคีภัย** ประกอบด้วย แผนการดับเพลิง แผนการอพยพหนีไฟ การค้นหาและช่วยเหลือบุคคล

- **หลังการเกิดเหตุอัคคีภัย** ประกอบด้วย แผนการบรรเทาทุกข์ และแผนการปฏิรูปพื้นที่

2. จัดเตรียมให้มีถังดับเพลิงชนิดมือถือ โดยจัดชนิดของถังดับเพลิงชนิดผงเคมีแห้งหรือถังดับเพลิงชนิดก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ให้เหมาะสมประจำจุดที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดอัคคีภัย โดยจัดไว้ภายในสำนักงานก่อสร้าง และพื้นที่เก็บวัสดุ จำนวน 1 ถัง/จุด และเพิ่มขึ้นตามขั้นที่มีการก่อสร้างโครงสร้างแล้วเสร็จจำนวน 1 ถัง/ชั้น และมีการตรวจสอบรับรองให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานอยู่เสมอ

3. จัดให้มีการเดินสายไฟฟ้าและระบบไฟฟ้าในพื้นที่ก่อสร้างให้เป็นไปอย่างถูกต้องและเหมาะสมโดยผู้มีความชำนาญเลือกใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าที่ได้รับมาตรฐานและมีการใช้งานที่ถูกต้องประเภท และจัดให้มีการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ

4. จัดสถานที่เก็บเชื้อเพลิงและวัสดุไวไฟต่างๆ ที่อยู่ในที่ปลอดภัยแยกห่างตัวอาคารและมิดชิด มีป้ายคำเตือนและป้ายแนะนำการปฏิบัติงานบริเวณสถานที่เก็บเชื้อเพลิงฯ และป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องเข้าไปในบริเวณนั้น จัดให้มีฝาปิดภาชนะบรรจุวัสดุไวไฟให้มิดชิดและปิดให้สนิทเพื่อป้องกันการฟุ้งกระจายของไอระเหย รวมถึงการจัดทำสายดินในขณะเปลี่ยนถ่ายภาชนะบรรจุเชื้อเพลิงหรือสารติดไฟ

5. อบรมพนักงานเพื่อความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานที่ถูกต้องและปลอดภัย อีกทั้งจัดให้มีหัวหน้าพนักงานคอยควบคุมการทำงานของพนักงานอย่างเข้มงวด โดยกำหนดมาตรการดังนี้

- ห้ามสูบบุหรี่และนำวัตถุไวไฟเข้าไปในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดอัคคีภัย



กำหนดพื้นที่สูบบุหรี่ให้เป็นสัดส่วน โดยติดป้ายเตือนห้ามสูบบุหรี่ในที่ห้ามสูบ พร้อมทั้งกำหนดมาตรการ
บทลงโทษสำหรับผู้ฝ่าฝืน

- ห้ามใช้กระแสไฟฟ้าเกินขนาดความต้านทานของสายไฟที่กำหนด
- ไม่ใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าที่ชำรุดเสียหาย โดยให้มีการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบสภาพสายไฟและปลั๊กให้อยู่ในสภาพดีอยู่เสมอ
- การเชื่อมหรือตัดโลหะจะต้องกระทำห่างจากวัสดุติดไฟอย่างน้อย 35 ฟุต และกำหนดบริเวณพื้นที่ห้าม
ก่อเกิดประกายไฟให้ชัดเจน
- ห้ามนำวัตถุไวไฟเข้าใกล้อุปกรณ์เครื่องมือและพื้นที่ก่อสร้างโดยเด็ดขาด

6. ติดป้ายแนะนำการใช้อุปกรณ์การป้องกันและระงับอัคคีภัยแต่ละตัวไว้บริเวณที่อุปกรณ์ติดตั้งอยู่ เพื่อให้
ผู้ที่อยู่ใกล้ที่เกิดเหตุสามารถใช้ได้ทันที

7. หลังจากปฏิบัติงานเสร็จสิ้นในแต่ละวันควรตรวจสอบสภาพความเรียบร้อยของพื้นที่โครงการ และ
จัดเก็บอุปกรณ์ไว้ในบริเวณที่จัดเตรียมไว้ทุกครั้ง

8. จัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประจำในพื้นที่ก่อสร้างตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อดูแลรักษาความ
ปลอดภัยควบคุมดูแลในพื้นที่ก่อสร้างเป็นการป้องกันและบรรเทาเหตุฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น

9. จัดให้มีการตรวจสอบระบบป้องกันและเตือนอัคคีภัยให้สามารถใช้งานได้อยู่เสมอ หากพบว่ามี
เสียหายหรือใช้การไม่ได้ให้รีบดำเนินการแก้ไขทันที

10. จัดอบรมและซ้อมการอพยพคนกรณีเกิดเพลิงไหม้ให้กับคนงานในโครงการ มีป้ายบอกจุดรวมพล
ป้ายแสดงเส้นทางอพยพ และข้อปฏิบัติกรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ติดตั้งให้ชัดเจนในบริเวณก่อสร้างให้คนงานสามารถ
เห็นได้ง่าย

11. จัดให้มีการติดหมายเลขโทรศัพท์ของสถานดับเพลิง โรงพยาบาล และสถานีตำรวจภายในพื้นที่
ก่อสร้างให้เห็นอย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้ที่อยู่ใกล้ที่เกิดเหตุสามารถแจ้งหน่วยงานดังกล่าวได้ทันที

2) แผนป้องกันและระงับอัคคีภัยในระยะก่อสร้าง

โครงการใช้ระยะเวลาในการก่อสร้างประมาณ 22 เดือน โดยอัคคีภัยเป็นสาธารณ ภัยที่เกิดขึ้นใน
กรุงเทพมหานครมากที่สุด สภาพความเสี่ยงต่อการเกิดอัคคีภัยมักเกิดขึ้นในย่านที่อยู่อาศัย ชุมชนหนาแน่น อาคาร
ขนาดใหญ่ สาเหตุการเกิดอัคคีภัยส่วนใหญ่มักเกิดจากความประมาท ก่อให้เกิด

ความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สิน เพื่อเป็นการเตรียมการป้องกันและระงับอัคคีภัยที่อาจเกิดขึ้น จึงมี
ความจำเป็นต้องจัดทำแผนป้องกันและระงับอัคคีภัยในระยะก่อสร้างของโครงการ

แผนป้องกันและระงับอัคคีภัยของโครงการแบ่งออกเป็น 3 ระยะ ได้แก่ 1) ระยะ ก่อนเกิดภัย 2) ระยะ
ขณะเกิดภัย และ 3) ระยะหลังเกิดภัย สามารถสรุปได้ดังนี้



1. ระยะก่อนเกิดภัย

มีวัตถุประสงค์เพื่อลดอัตราความเสี่ยงการเกิดอัคคีภัยและเป็นการป้องกันการเกิด อัคคีภัยในเบื้องต้น ประกอบด้วยทั้งหมด 3 แผน ได้แก่ แผนการตรวจตรา แผนการอบรม และแผนการรณรงค์ ป้องกันอัคคีภัย มีรายละเอียดดังนี้

1.1 แผนการตรวจตรา

เป็นแผนการสำรวจความเสี่ยงและตรวจตรา เพื่อเฝ้าระวังป้องกันและขจัดต้นเหตุของการเกิดเพลิงไหม้ ก่อนจัดทำแผนควรมีข้อมูลต่างๆ ได้แก่ เชื้อเพลิง สารเคมี สารไวไฟ ระบบไฟฟ้า จุดที่มีโอกาสเสี่ยงต่อการเกิดเพลิงไหม้ และต้องมีการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติลักษณะการลุกไหม้ ปริมาณของสารอันตรายที่มีอยู่สูงสุด ชนิดของสารดับเพลิงและปริมาณที่ต้องใช้เพื่อประกอบการวางแผน

ผู้รับผิดชอบ : เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ

1.2 แผนการอบรม

เป็นแผนการอบรมให้ความรู้กับคนงาน พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งในเชิงป้องกันและการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุ ซึ่งการเกิดอัคคีภัยบริเวณพื้นที่ก่อสร้างย่อมนำมาซึ่งความสูญเสียต่อชีวิต และทรัพย์สินของโครงการและประชาชนในบริเวณใกล้เคียง ดังนั้นในการป้องกันและลดความเสี่ยงด้านการเกิดอัคคีภัย จึงจำเป็นต้องจัดให้มีแผนการอบรม

หลักสูตรที่ต้องจัดทำในแผนการอบรม

- การจัดฝึกอบรมการดับเพลิงขั้นต้นให้กับคนงานและพนักงาน
- การฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ

ผู้รับผิดชอบ : เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ

1.3 แผนการรณรงค์ป้องกันอัคคีภัย

แผนการรณรงค์ป้องกันอัคคีภัย เป็นแผนเพื่อป้องกันการเกิดอัคคีภัยภายในบริเวณพื้นที่ก่อสร้างโครงการ โดยเป็นการสร้างความสนใจและส่งเสริมในเรื่องการป้องกันอัคคีภัยให้เกิดขึ้นในทุกระดับของคนงานและพนักงาน

หัวข้อที่จะทำการรณรงค์ป้องกันอัคคีภัย เช่น

- ห้ามใช้กระแสไฟฟ้าเกินขนาดความต้านทานของสายไฟที่กำหนด
- ห้ามสูบบุหรี่ และนำวัตถุไวไฟเข้าไปในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดอัคคีภัย
- ไม่ใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าที่ชำรุดเสียหาย
- การเชื่อมหรือตัดโลหะจะต้องกระทำห่างจากวัสดุติดไฟอย่างน้อย 35 ฟุต

ผู้รับผิดชอบ : เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ



2. ระยะขณะเกิดภัย

ประกอบด้วยทั้งหมด 2 แผน ได้แก่ แผนการดับเพลิง และแผนอพยพหนีไฟ มีรายละเอียดดังนี้

2.1 แผนการดับเพลิง

เมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้มีลำดับขั้นตอนการปฏิบัติ ดังนี้

2.1.1 คนงาน/พนักงานที่พบเหตุเพลิงไหม้

2.1.2 แจ้งเพื่อนร่วมงานและเข้าดับเพลิงทันที

2.1.3 หากสามารถดับได้ตนเองหรือเพื่อนร่วมงานเข้าช่วยดับให้รายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น

2.1.4 หากไม่สามารถดับได้ตนเองหรือเพื่อนร่วมงานให้ขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

2.1.5 หากเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพหรือผู้ที่เกี่ยวข้องภายในโครงการไม่สามารถระงับเหตุได้ให้แจ้งผู้อำนวยการ ดับเพลิงหรือผู้จัดการโครงการ เพื่อขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานดับเพลิงจากภายนอกโครงการ

ผู้รับผิดชอบ : ผู้อำนวยการดับเพลิงหรือผู้จัดการโครงการ

2.2 แผนอพยพหนีไฟ

แผนอพยพหนีไฟกำหนดขึ้นเพื่อความปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สินของคนงานหรือพนักงานและประชาชนในบริเวณใกล้เคียงในขณะเกิดเพลิงไหม้ มีองค์ประกอบต่างๆ เช่น หน่วยตรวจสอบจำนวนคนงานหรือพนักงาน, ผู้นำทางหนีไฟ, จุดนัดพบ, หน่วยช่วยชีวิต และยานพาหนะ เป็นต้น โดยในแผนอพยพหนีไฟได้กำหนดให้มีการปฏิบัติ ดังนี้

2.2.1 ผู้นำทางหนีไฟ จะเป็นผู้นำทางคนงานหรือพนักงานอพยพหนีไฟไปตามทางออกที่จัดไว้

2.2.2 จุดนัดพบหรือเรียกอีกอย่างว่า “จุดรวมคน” จะเป็นสถานที่ที่ปลอดภัย ซึ่งคนงานหรือพนักงานสามารถที่จะมารายงานตัวและทำการตรวจสอบนับจำนวนได้

2.2.3 หน่วยตรวจสอบจำนวนคนงานหรือพนักงาน มีหน้าที่ตรวจนับจำนวนคนงานหรือพนักงานว่า มีการอพยพหนีไฟออกมาภายนอกบริเวณที่ ปลอดภัยครบทุกคนหรือไม่ หากพบว่าคนงานหรือพนักงานอพยพหนีไฟออกมาไม่ครบตามจำนวนจริง ซึ่งหมายถึงยังมีคนงานหรือพนักงาน ติดอยู่ในพื้นที่ที่เกิดอัคคีภัย

2.2.4 หน่วยช่วยชีวิตและยานพาหนะ จะเข้าค้นหาและทำการช่วยชีวิตคนงานหรือพนักงานที่ยังติดค้างอยู่บริเวณที่เกิดอัคคีภัย รวมถึงกรณี ของคนงานหรือพนักงานที่ออกมาอยู่ที่จุดรวมคนแล้วมีอาการเป็น ลมชักหมดสติหรือบาดเจ็บ เป็นต้น หน่วยช่วยชีวิตและยานพาหนะ จะทำการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและติดต่อหน่วยยานพาหนะให้ในกรณีที่ต้องนำส่งโรงพยาบาล

ผู้รับผิดชอบ : ผู้อำนวยการดับเพลิงหรือผู้จัดการโครงการ



3. ระยะหลังเกิดภัย

ประกอบด้วยทั้งหมด 2 แผน ได้แก่ แผนบรรเทาทุกข์ ซึ่งดำเนินการ ต่อเนื่องจากระยะขณะเกิดภัย และแผนปฏิรูปฟื้นฟู มีรายละเอียดดังนี้

3.1 แผนบรรเทาทุกข์

3.1.1 จัดหาที่พักชั่วคราว ดูแลสวัสดิการด้านปัจจัยและการพยาบาลให้กับผู้ประสบภัย (คนงาน พนักงาน และประชาชนในบริเวณใกล้เคียง)

ผู้รับผิดชอบ : ผู้จัดการโครงการ

3.2 แผนปฏิรูปฟื้นฟู

3.2.1 จัดทำรายงานผลการประเมินจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขและ ประยุกต์เข้ากับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

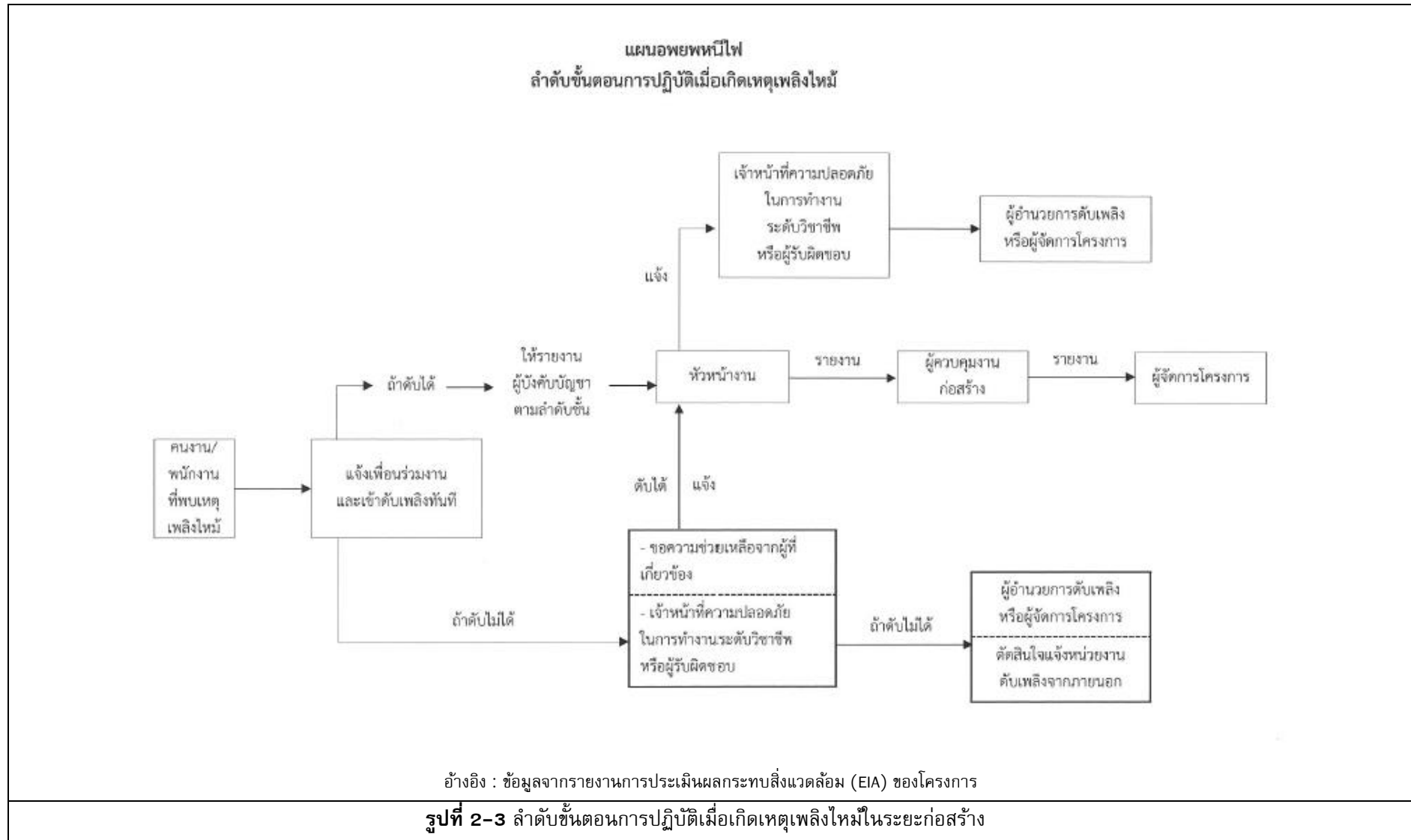
3.2.2 จัดประชุมเพื่อแถลงเกี่ยวกับเหตุการณ์ และปรึกษาหารือ เพื่อแสดงความเห็นในการ พัฒนาปรับปรุงทั้งในส่วนหน่วยงานและบุคลากร

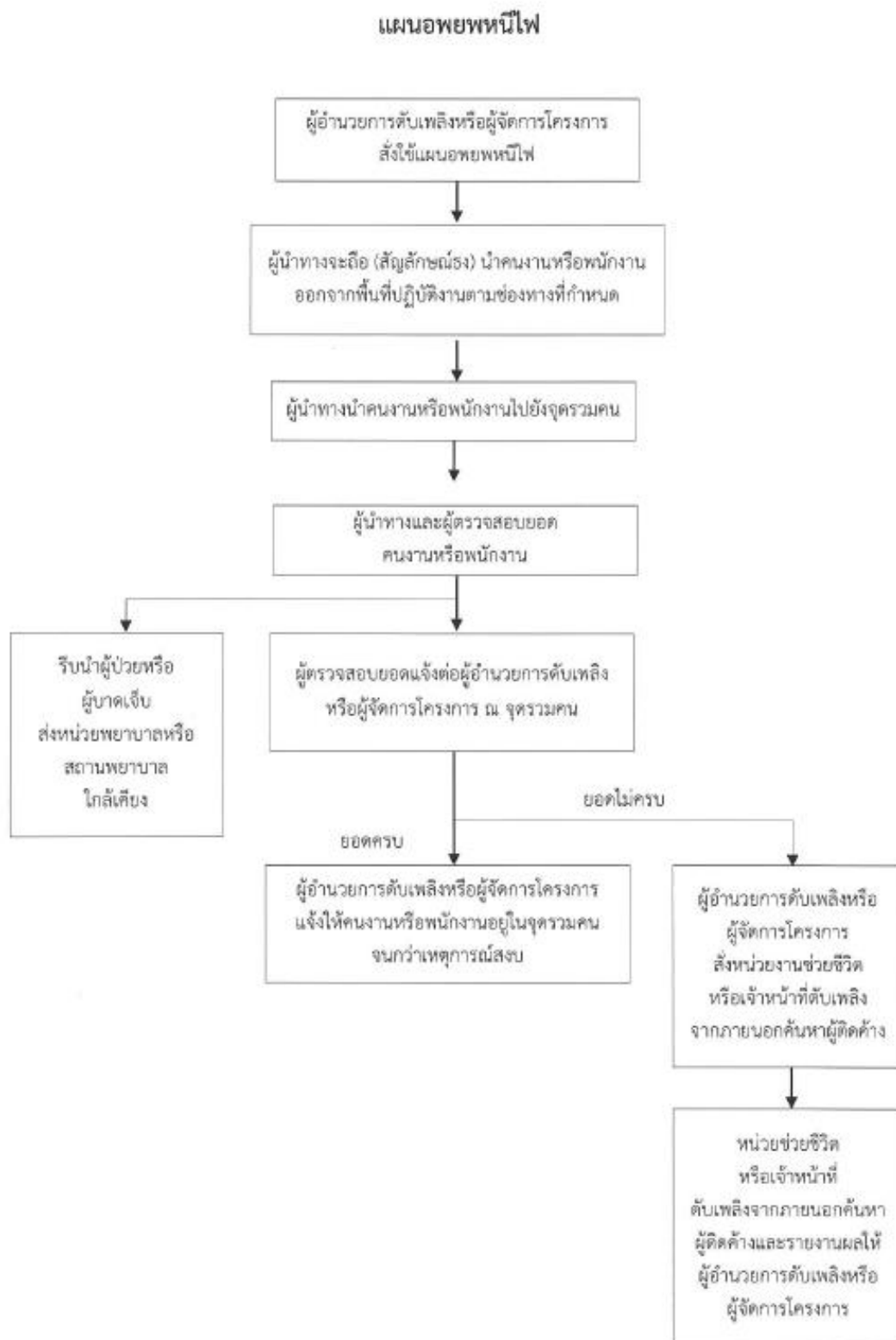
3.2.3 จัดตั้งโครงการประชาสัมพันธ์สาเหตุการเกิดอัคคีภัยและแนวทางการป้องกันในรูปแบบ ต่างๆ

3.2.4 จัดตั้งโครงการปรับปรุงซ่อมแซม บูรณะอาคารในส่วนที่เสียหาย และดำเนินการซ่อมแซม ก่อสร้าง ให้สิ่งปลูกสร้างกลับคืนสู่สภาพเดิม

ผู้รับผิดชอบ : ผู้จัดการโครงการ







อ้างอิง : ข้อมูลจากรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) ของโครงการ

รูปที่ 2-4 แผนอพยพหนีไฟในระยะก่อสร้าง



2.6 การดำเนินการก่อสร้าง

2.6.1 แผนการก่อสร้างโครงการ

ระยะเวลาในการก่อสร้างประมาณ 22 เดือน มีรายละเอียดแผนงานก่อสร้างโครงการแสดง ใน รูปภาพที่ 2-5 โดยมีรายละเอียด ดังนี้ งานเสาเข็มเจาะ 3 เดือน งานฐานราก 5 เดือน งานโครงสร้าง 10 เดือน งาน สถาปัตย์ 10 เดือน งานระบบไฟฟ้าสื่อสาร งานระบบสุขาภิบาลดับเพลิง 13 เดือน งานระบบลิฟต์ 7 เดือน งานทาสี 10 เดือน งานทำความสะอาด 4 เดือน และงานส่งมอบ 1 เดือน

สำหรับการก่อสร้างอาคารโครงการจะใช้เสาเข็มเจาะ ขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 0.8 เมตร 1.0 เมตร และ 1.2 เมตร มีความยาวประมาณ 55 เมตร โดยลำดับการเจาะเสาเข็มเริ่มจากด้านใกล้อาคารข้างเคียงก่อน

2.6.2 รายละเอียดงานขุดดิน

1) ปริมาณดินขุด : ปริมาณดินขุดที่ได้จากงานโครงสร้างอาคารมีประมาณ 6,135.08 ลูกบาศก์ เมตร ดังนี้

ตารางที่ 2-2 รายละเอียดงานขุดดิน

รายการ	กว้าง (ม.)	ยาว (ม.)	พื้นที่ขุด (ตร.ม.)	ความลึก (ม.)	ปริมาตรดินขุด (ลบ.ม.)
บ่อเก็บน้ำใต้ดิน	-	-	145.77	3.15	459.18
บ่อ Pump Sump	4	21.4	85.6	3.85	329.56
บ่อบำบัดน้ำเสีย (WWTP)	3.5	13.2	46.5	3.65	168.63
บ่อหน่วงน้ำ 1	4	21.1	84.4	3.40	286.96
บ่อหน่วงน้ำ 2	4	21.1	84.4	3.40	286.96
บ่อแบ่งน้ำ	1.3	2.4	3.12	1.10	3.43
บ่อดักขยะ	1.6	3.2	5.12	1.10	5.63
ปริมาตรเสาเข็ม	-	-	-	-	4,594.74
รวมดินขุดทั้งหมด					6,135.08

ที่มา : บริษัท ดลศิริ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด



ขั้นตอนการดำเนินงาน		ระยะเวลาการดำเนินการ (เดือนที่)																					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
ระยะเวลาก่อสร้าง																							
1	งานเสาเข็ม	←	→																				
2	งานฐานรากอาคาร			←	→																		
3	งานโครงสร้างอาคาร								←	→													
4	งานสถาปัตย์										←	→											
5	งานระบบไฟฟ้าสื่อสาร								←	→													
6	งานระบบสุขาภิบาลดับเพลิง								←	→													
7	งานระบบลิฟต์														←	→							
8	งานทาสี											←	→										
9	งานทำความสะอาด																		←	→			
10	งานส่งมอบ																						←

อ้างอิง : ข้อมูลจากรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) ของโครงการ

รูปที่ 2-5 แผนผังระยะเวลาก่อสร้างโครงการ บัน (PUNN) (ชื่อเดิม โครงการ ปัญญ (PUNN))



2) ปริมาณดินถม : โครงการมีความต้องการดินถมภายในโครงการประมาณ 5,723.75 ลูกบาศก์เมตร ดังนี้

ตารางที่ 2-3 ปริมาณดินถม

รายการ	ปริมาตร ฐานราก (ลบ.ม.)	ปริมาตร ถึงเก็บน้ำ (ลบ.ม.)	ปริมาตรบ่อบำบัด บ่อหนองน้ำ (ลบ.ม.)	พื้นที่ถม (ตร.ม.)	ความสูง (ม.)	ปริมาตร ดินถม (ลบ.ม.)
ถมดินใต้อาคาร	1,166.40	459.18	-	1,967.10	1.85	2,013.56
ดินปรับพื้นที่+ถมดิน ด้านใน (ระดับ +1.20)	-	-	1,081.17	2,357.90	1.85	3,280.94
ดินปรับพื้นที่+ถมถนน ด้านหน้า (ระดับ +0.20)	-	-	-	505.00	0.85	429.25
รวมดินถมทั้งหมด						5,723.75

ที่มา : บริษัท ดลศิริ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด

3) ปริมาณดินที่ต้องขนออกจากโครงการ

โครงการมีปริมาณดินส่วนต่างจากการขุดและถมดิน ประมาณ 411.33 ลูกบาศก์เมตร ซึ่งปริมาณดินที่เหลือนี้โครงการจะนำไปใช้ในการปรับสภาพภูมิสถาปัตยกรรมภายในพื้นที่โครงการทั้งหมด จึงไม่มีการขนดินออกจากพื้นที่โครงการ

2.6.3 ชนิดและจำนวนเครื่องจักรที่ใช้ในระยะก่อสร้าง

รายชื่อของเครื่องจักรกลหนักและอุปกรณ์ที่ใช้ในการก่อสร้าง มีดังนี้

ตารางที่ 2-4 เครื่องจักรกลหนักและอุปกรณ์ก่อสร้างแยกแต่ละกิจกรรม

เครื่องจักรกล/อุปกรณ์ที่ใช้น้ำมัน	งานฐานราก (คัน)	งานขึ้นโครงสร้าง (คัน)	งานเก็บและงานตกแต่ง (คัน)
ยานบรรทุกปั้นจั่น (Cranes)	2	2	-
รถตีนตะขาบ (Crawler Mounting)	2	-	-
รถบรรทุก (Truck Mounting)	2	2	-
รถคอนกรีตผสมเหล็ก (Transit-Mixer Truck)	5	5	-
รถขุด (Backhoe)	2	1	-
ปั๊ม (Pump)	1	2	-
รถรับส่งคนงาน	2	2	3
รถขนเครื่องจักรหนัก	4	2	-

ที่มา : บริษัท ดลศิริ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด



2.6.4 จำนวนคนงานก่อสร้างและที่พักคนงาน

การทำงานแต่ละช่วงของการก่อสร้างจะมีการใช้คนงานในจำนวนที่ไม่เท่ากัน โดยจำนวนคนงานสูงสุด 500 คน เป็นคนงานที่ทำงานแบบไป-กลับ

2.6.5 การจัดการสิ่งแวดล้อมในช่วงก่อสร้าง

โครงการได้จัดให้มีระบบสาธารณสุขโรค-สาธารณสุขการที่สำคัญภายในพื้นที่ก่อสร้างโครงการ และมีการจัดการที่เหมาะสม ได้แก่ ด้านการใช้น้ำ ด้านการบำบัดน้ำเสียและสิ่งปฏิกูล ด้านการระบายน้ำ และด้านการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

2.6.5.1 การใช้น้ำในช่วงก่อสร้าง

แหล่งน้ำใช้ช่วงก่อสร้างโครงการ คือน้ำประปาของการประปานครหลวง ดังนั้นในช่วงก่อสร้าง จึงมีน้ำใช้สะดวกทั้งคนงานก่อสร้างและการก่อสร้าง โดยมีปริมาณน้ำใช้บริเวณพื้นที่ก่อสร้างโครงการและบริเวณที่พักคนงานดังนี้

1) ปริมาณน้ำใช้บริเวณพื้นที่ก่อสร้างโครงการแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

(1) น้ำใช้สำหรับกิจกรรมการก่อสร้าง

น้ำใช้สำหรับกิจกรรมการก่อสร้าง เช่น การทำความสะอาดอุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการก่อสร้าง ฉีดลอร์ด ฉีดถนน เป็นต้น คาดว่าจะมีประมาณ 4.83 ลูกบาศก์เมตร/วัน โดยคิดอัตราการใช้น้ำสำหรับล้างถนน 1 ลิตร/ตร.ม./วัน และโครงการมีพื้นที่ทั้งหมด 4,830 ตารางเมตร (อ้างอิงจากวิศวกรรมประปา, มั่นสิน ตันทลเวชม์.)

(2) น้ำใช้สำหรับคนงานก่อสร้าง

น้ำใช้สำหรับอุปโภคและบริโภคของคนงานก่อสร้างประมาณ 500 คน และเป็นคนงานที่ทำงานแบบไป-กลับคาดว่าจะมีประมาณ 25 ลูกบาศก์เมตร/วัน โดยคิดอัตราการใช้น้ำแคมป์ (กลางวัน) 50 ลิตร/คน/วัน (อ้างอิงจากคู่มือการออกแบบระบบระบายน้ำเสียและน้ำฝน รศ.ดร.ธงชัย พรธนะสวัสดิ์)

โดยแบ่งการใช้น้ำเป็น 2 ส่วน คือ

(2.1) น้ำใช้สำหรับห้องส้วม = 20% ของปริมาณน้ำใช้

ดังนั้น อัตราการใช้น้ำสำหรับห้องส้วมของคนงาน
= 5.0 ลบ.ม./วัน

(2.2) น้ำใช้สำหรับชำระล้าง = 80% ของปริมาณน้ำใช้

ดังนั้น อัตราการใช้น้ำสำหรับชำระล้างของคนงาน
= 20.0 ลบ.ม./วัน

ดังนั้นปริมาณน้ำใช้บริเวณพื้นที่ก่อสร้างโครงการรวมทั้งหมด 29.83

ลูกบาศก์เมตร/วัน



2) ปริมาณน้ำใช้บริเวณที่พักคนงานก่อสร้าง

ประเมินจากจำนวนคนงานที่พัก 500 คน กำหนดให้มีอัตราการใช้น้ำไม่น้อยกว่า 200 ลิตร/คน/วัน ดังนั้นคาดว่าจะมีปริมาณน้ำใช้เกิดขึ้นเท่ากับ $(500 \times 200) / 1,000 = 100.0$ ลูกบาศก์เมตร/วัน น้ำใช้ส่วนใหญ่จะเกิดจากการอาบน้ำ (ตอนเช้าและตอนเย็น) โดยคิดเป็นร้อยละ 80 ของ ปริมาณน้ำใช้ทั้งหมด หรือเท่ากับ 80.0 ลูกบาศก์เมตร/วัน ส่วนอีกร้อยละ 20 ของปริมาณน้ำใช้ทั้งหมด หรือเท่ากับ 20.0 ลูกบาศก์เมตร/วัน เป็นน้ำใช้สำหรับห้องส้วมของคนงานก่อสร้าง

2.6.5.2 การบำบัดน้ำเสียและสิ่งปฏิกูลในช่วงก่อสร้าง

1) ปริมาณน้ำเสียบริเวณพื้นที่ก่อสร้างโครงการ ประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่

1.1) น้ำเสียจากกิจกรรมการก่อสร้าง

น้ำเสียจากกิจกรรมการก่อสร้าง ประกอบด้วย การทำความสะอาดอุปกรณ์ และเครื่องมือที่ใช้ในการก่อสร้าง ฉีดลอร์ด ฉีดถนน เป็นต้น โดยเมื่อคิดอัตราการเกิดน้ำเสียที่ร้อยละ 80 ของน้ำใช้ คิดเป็นน้ำเสียทั้งหมดจากกิจกรรมการก่อสร้าง 3.86 ลูกบาศก์เมตร/วัน

1.2) น้ำเสียที่เกิดขึ้นจากคนงานก่อสร้าง

น้ำเสียที่เกิดขึ้นจากคนงานก่อสร้าง ประกอบด้วย น้ำเสียจากห้องส้วม และน้ำเสียจากการทำความสะอาดร่างกาย ทั้งนี้เนื่องจากคนงานก่อสร้างของโครงการไม่ได้มีการพักภายในพื้นที่ก่อสร้าง ดังนั้น น้ำเสียส่วนใหญ่จะเป็นน้ำเสียจากห้องส้วม (ร้อยละ 80) และส่วนที่เหลือเป็นน้ำเสียจากการชำระทำความสะอาดส่วนองร่างกายที่สกปรกจากงานการก่อสร้าง (ร้อยละ 20) โดยเมื่อคิดอัตราการเกิดน้ำเสียที่ร้อยละ 80 ของน้ำใช้จึงมีอัตราการเกิดน้ำเสียเท่ากับ $50 \times 0.8 = 40$ ลิตร/คน/วัน หรือคิดเป็นน้ำเสียทั้งหมดจากคนงาน 500 คน เท่ากับ $500 \times 40 / 1000 = 20.0$ ลูกบาศก์เมตร/วัน

2) ปริมาณน้ำเสียบริเวณที่พักคนงานก่อสร้าง

น้ำเสียที่เกิดขึ้นบริเวณที่พักคนงาน ประกอบด้วย น้ำเสียจากห้องส้วม น้ำเสียจากการอาบน้ำ และกิจกรรมอื่นๆ ภายในที่พักคนงานเนื่องจากเป็นที่พักของคนงาน ดังนั้นน้ำเสียส่วนใหญ่ จะเป็นน้ำเสียจากการอาบน้ำและการชำระล้างร่างกาย (ร้อยละ 80) และส่วนที่เหลือเป็นน้ำเสียจากห้อง ส้วมของคนงานก่อสร้าง (ร้อยละ 20) โดยเมื่อคิดอัตราการเกิดน้ำเสียที่ร้อยละ 80 ของน้ำใช้จึงมีอัตราการเกิดน้ำเสียเท่ากับ $200 \times 0.8 = 160$ ลิตร/คน/วัน หรือคิดเป็นน้ำเสียทั้งหมดจากคนงาน 500 คน เท่ากับ $500 \times 160 / 1000 = 80.0$ ลูกบาศก์เมตร/วัน



ตารางที่ 2-5 สรุปปริมาณน้ำเสียและวิธีการจัดการน้ำเสียบริเวณพื้นที่ก่อสร้างและบริเวณที่พักคนงาน

สถานที่	น้ำเสีย	ปริมาณน้ำเสีย (ลบ.ม./วัน)	การจัดการน้ำเสีย
บริเวณพื้นที่ ก่อสร้าง	1. น้ำเสียจาก กิจกรรมก่อสร้าง	3.86	น้ำเสียที่เกิดจากกิจกรรมการก่อสร้างเป็นน้ำเสียที่มีความ สกปรกในรูปสารอินทรีย์ไม่มาก ดังนั้นน้ำเสียส่วนนี้ โครงการจะระบายลงสู่รางระบายน้ำชั่วคราวของโครงการ ก่อนที่จะระบายน้ำชั่วคราวของโครงการก่อนที่จะไหลมา รวมที่บ่อดักตะกอนดินแล้วระบายไปยังท่อระบายน้ำ สาธารณะริมถนนด้านหน้าโครงการ
	2. น้ำเสียจาก คนงานก่อสร้าง 2.1 น้ำเสียจาก ห้องส้วม (ร้อยละ 80)	16.00	จัดให้มีห้องส้วมจำนวน 25 ห้อง โดยห้องส้วมแต่ละห้องจะ ต่อกับระบบบำบัดน้ำเสียสำเร็จรูปที่ผ่านการบำบัดแล้วจะ ระบายลงสู่ท่อระบายน้ำทิ้ง เพื่อระบายลงท่อระบายน้ำ สาธารณะริมถนนด้านหน้าโครงการ
	2.2 น้ำเสียจาก การชำระล้างทำ ความสะอาดของ คนงาน (ร้อยละ 20)	4.00	น้ำเสียที่เกิดจากการชำระล้างและทำความสะอาดส่วนของ ร่างกายคนงานที่สกปรกจากการทำงานก่อสร้าง เป็นน้ำ เสียที่มีความสกปรกในรูปสารอินทรีย์ไม่มาก ดังนั้นน้ำเสีย ส่วนนี้โครงการจะระบายลงสู่รางระบายน้ำชั่วคราวของ โครงการก่อนที่จะไหลมารวมที่บ่อดักตะกอนดินแล้วระบาย ไปยังท่อระบายน้ำสาธารณะริมถนนด้านหน้าโครงการ
บริเวณที่พัก คนงาน	1. น้ำเสียจากห้อง ส้วม (ร้อยละ 20)	16.00	จัดให้มีห้องส้วมจำนวน 25 ห้อง โดยห้องส้วมแต่ละห้องจะ ต่อกับระบบบำบัดน้ำเสียสำเร็จรูปที่ผ่านการบำบัดแล้วจะ ระบายลงสู่ท่อระบายน้ำของที่พักคนงาน เพื่อระบายลงท่อ ระบายน้ำสาธารณะที่อยู่บริเวณบ้านพักคนงาน
	2. น้ำเสียจากการ อาบน้ำและการ ชำระล้างร่างกาย การซักล้าง (ร้อยละ 80)	64.00	น้ำเสียที่เกิดจากการอาบน้ำ และการชำระล้างร่างกาย การ ซักล้าง (เป็นน้ำเสียที่มีความสกปรกในรูปสารอินทรีย์ไม่ มาก) โครงการจะระบายน้ำทิ้งส่วนนี้ลงสู่ท่อระบายน้ำของ ที่พักคนงาน เพื่อระบายลงท่อระบายน้ำสาธารณะบริเวณที่ พักคนงาน



2.6.5.3 การระบายน้ำชั่วคราวบริเวณพื้นที่ก่อสร้าง

ในช่วงการก่อสร้างทางโครงการจะจัดให้มีรางระบายน้ำชั่วคราวโดยรอบพื้นที่ก่อสร้าง ลักษณะเป็นรางระบายแบบเปิดขนาดความกว้าง 0.50 เมตร และความลึกราง 0.40 เมตร (ลึกลง 0.30 เมตร มีระยะ Free Board 0.10 เมตร) ก่อนที่จะระบายน้ำบริเวณพื้นที่โครงการลงท่อระบายน้ำสาธารณะริมถนนพระราม 4 และมีการขุดบ่อดักตะกอนดิน ขนาดปากบ่อเท่ากับ 4.00x5.00 ตารางเมตร และขนาดกันบ่อ 2.00x3.00 ตารางเมตร และความลึกบ่อ 1.00 เมตร (ลึกลง 0.80 เมตร Free Board 0.20 เมตร) คิดเป็นความจุ 9.02 ลูกบาศก์เมตร มีระยะเวลากักน้ำอย่างน้อย 5.57 นาที เพื่อให้ตะกอนดินที่น้ำฝนชะปะปนมาตกตะกอนแยกออกจากน้ำก่อนที่จะระบายน้ำลงสู่ท่อระบายน้ำสาธารณะ เป็นการป้องกันการตื้นเขินของท่อระบายน้ำสาธารณะริมถนนพระราม 4 ส่วนน้ำที่ผ่านการบำบัดจากห้องส้วมและน้ำจากการชำระล้างของคณงานก่อสร้างจะระบายรวมกันผ่านรางระบายน้ำลงสู่ท่อระบายน้ำสาธารณะริมถนนพระราม 4

2.6.5.4 การจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลในระหว่างการก่อสร้าง

ปริมาณมูลฝอยที่เกิดขึ้นในช่วงก่อสร้างแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภท ได้แก่ มูลฝอยจากกิจกรรมการก่อสร้าง และมูลฝอยจากกิจกรรมของคณงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

บริเวณพื้นที่ก่อสร้าง

1) มูลฝอยจากกิจกรรมการก่อสร้าง

ปริมาณมูลฝอยจากกิจกรรมการก่อสร้าง สามารถประเมินจากอัตราการเกิดของเสียจากการก่อสร้าง ซึ่งมีค่าเท่ากับ 45.28-67.18 กิโลกรัม/ตารางเมตร คิดเป็นค่าเฉลี่ย 56.23 กิโลกรัม/ ตารางเมตร โดยปริมาณมูลฝอยที่เกิดจากการก่อสร้างโครงการสามารถคำนวณได้ดังนี้

พื้นที่อาคารรวมของโครงการ = 44,068.95 ตารางเมตร

อัตราการเกิดของเสียเฉลี่ยจากการก่อสร้าง = 56.23 กิโลกรัม/ตารางเมตร

ปริมาณมูลฝอยที่เกิดจากการก่อสร้างโครงการ = 44,068.95 x 56.23

= 2,477,997.06 กิโลกรัม

= 2,478.00 ตัน

ทั้งนี้มูลฝอยจากการก่อสร้าง สามารถแบ่งออกเป็นองค์ประกอบหลัก ได้แก่ คอนกรีต ร้อยละ 76.7 อิฐ ร้อยละ 13.73 เหล็ก ร้อยละ 4.94 กระเบื้องเซรามิก ร้อยละ 2.72 กระเบื้องหลังคา ร้อยละ 1.53 ยิปซัมบอร์ด ร้อยละ 0.33 และไม้ ร้อยละ 0.05 (กรมควบคุมมลพิษ, ม.ป.ป.) โดยสามารถ ประเมินประเภทของมูลฝอยที่เกิดจากการก่อสร้างโครงการได้ดังตารางที่ 2-6



ตารางที่ 2-6 ประเภทของมูลฝอยที่เกิดจากการก่อสร้างโครงการ

ประเภท	อัตราการเกิดของเสียจากการก่อสร้าง (ร้อยละของปริมาณมูลฝอยทั้งหมด)	ปริมาณมูลฝอย (ตัน)
1.คอนกรีต	76.7	1,900.63
2.อิฐ	13.73	340.23
3.เหล็ก	4.94	122.41
4.กระเบื้องเซรามิก	2.72	67.40
5.กระเบื้องหลังคา	1.53	37.91
6.ยิปซัมบอร์ด	0.33	8.18
7.ไม้	0.05	1.24

สำหรับวิธีการจัดการมูลฝอยจากเศษวัสดุที่เกิดจากกิจกรรมการก่อสร้าง โดยการจัดการมูลฝอยประเภทที่ไม่สามารถนำกลับมาใช้ประโยชน์ได้ เช่น เศษเหล็ก เศษเหล็กเส้น เศษหิน และเศษปูน เป็นต้น โครงการจะกำหนดให้ผู้รับเหมาเป็นผู้รับผิดชอบส่งมูลฝอยดังกล่าวไปกำจัดที่ศูนย์กำจัดมูลฝอยอ่อนนุช โดยปฏิบัติตามเงื่อนไขของศูนย์ฯ ส่วนมูลฝอยที่สามารถนำกลับมาใช้ประโยชน์ได้ เช่น คอนกรีตเสริมเหล็ก ผนังอิฐมวลเบา ผนังอิฐบล็อก ผนังอิฐมอญ และผนังปูน ให้ผู้รับเหมาส่งไปเข้ากระบวนการแปรรูปแล้วนำกลับมาใช้ใหม่ (recycling) ที่ศูนย์กำจัดและแปรรูปมูลฝอยจากการก่อสร้าง ซึ่งตั้งอยู่ที่ศูนย์กำจัดมูลฝอยอ่อนนุช

2) มูลฝอยจากกิจกรรมของคนงาน

เกิดจากกิจวัตรประจำวันของคนงานซึ่งมาทำงานแบบเช้ามา-เย็นกลับ จำนวน 500 คน จึงคาดว่าจะมีขยะเกิดขึ้นประมาณ 750 ลิตร/วัน (ใช้อัตราการเกิดขยะที่ 1.5 ลิตร/คน/วัน หรือ 50% ของอัตราการเกิดขยะปกติ ซึ่งอ้างอิงจากแนวทางการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม โครงการหรือกิจการด้านอาคารการจัดสรรที่ดิน และบริการชุมชน, สผ. 2560) แบ่งเป็นขยะเปียกและแห้ง 375 ลิตร/วัน เท่ากัน ขยะส่วนนี้โครงการจะจัดให้มีถังรองรับขยะขนาด 240 ลิตร จำนวน 10 ถัง แยกเป็นถังรองรับขยะแห้งและขยะเปียกอย่างละ 5 ถัง จึงมีปริมาตรกักเก็บขยะได้ 2,400 ลิตร สามารถรองรับขยะได้นานประมาณ $(2,400/750) \times 3.2$ วัน วางไว้บริเวณที่ทำการก่อสร้าง เพื่อรอให้สำนักงานเขตที่รับผิดชอบเป็นผู้ดำเนินการจัดเก็บขยะไปกำจัด ซึ่งจะเข้ามาจัดเก็บทุกวัน หรือกำหนดให้เหมาะสมตามปริมาณขยะที่เกิดขึ้นจริงและตามที่โครงการได้ประสานกับทางสำนักงานเขตให้เข้ามาจัดเก็บ

ส่วนสิ่งปฏิกูลจากการขับถ่ายของคนงานได้จัดให้มีห้องส้วมที่เพียงพอกับจำนวนคนงานก่อสร้างสูงสุด 500 คน จำนวน 25 ห้อง และบำบัดน้ำเสียด้วยระบบบำบัดน้ำเสียสำเร็จรูป ทั้งนี้เมื่อก่อสร้างโครงการแล้วเสร็จจะสูบน้ำจากตะกอนและรีดถอนห้องน้ำ ห้องส้วม รวมถึงระบบบำบัดน้ำเสียสำเร็จรูปขึ้นมาและทำการปรับสภาพพื้นที่ให้เรียบร้อย จึงคาดว่าในระยะก่อสร้างจะไม่ก่อให้เกิดผลกระทบด้านการจัดการสิ่งปฏิกูลต่อพื้นที่ข้างเคียงแต่อย่างใด



บริเวณบ้านพักคนงานก่อสร้าง

บริเวณบ้านพักคนงานมีคนงานสูงสุด 500 คน ชยะที่เกิดจากคนงานบริเวณบ้านพักคนงานมีปริมาณ 1,500 ลิตร/วัน หรือเท่ากับ 1.50 ลูกบาศก์เมตร/วัน (คำนวณอัตราการเกิดชยะ 3 ลิตร/คน/วัน) จัดให้มีอาคารพักชยะรวมที่มีความจุไม่น้อยกว่า 4.50 ลูกบาศก์เมตร สำหรับรองรับชยะได้อย่าง น้อย 3 วัน และติดต่อให้สำนักงานเขตที่รับผิดชอบเข้ามาดำเนินการจัดเก็บชยะไปกำจัดต่อไป

ส่วนการจัดการสิ่งปฏิกูลบริเวณบ้านพักคนงานจะใช้วิธีเดียวกับการจัดการสิ่งปฏิกูลบริเวณพื้นที่ก่อสร้างดังรายละเอียดข้างต้น

2.7 การรับเรื่องร้องเรียนและการชดเชยเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ

โครงการจัดให้มีการรับเรื่องร้องเรียนในระยะก่อสร้าง แสดงรูปผังขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนในช่วงระยะก่อสร้าง ดังรูปที่ 2-6 โดยมีรายละเอียดดังตารางที่ 2-7 ดังนี้



ตารางที่ 2-7 การรับเรื่องร้องเรียนและการชดเชยเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบ

ประเด็น	ระยะก่อสร้าง
1. การรับเรื่องร้องเรียน	
1.1 ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	<p>1. ตั้งกล่องรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะบริเวณหน้าโครงการ</p> <p>2. แจ้งผู้ควบคุมการก่อสร้าง/ผู้ประสานงานโครงการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - แจ้งด้วยตนเองที่สำนักงานก่อสร้าง - ทางโทรศัพท์ - ทาง Facebook, Line : โครงการปัน PUNN - ทาง E-mail : eia.punn@gmail.com <p>3. คณะกรรมการประสานงานแก้ไข (3 ฝ่าย) (ในกรณีที่ไม่สามารถตกลงกันได้)</p>
1.2 ขั้นตอนและกระบวนการ	<p>1. รับเรื่องร้องเรียนจากทุกช่องทาง</p> <p>2. พิจารณา/สอบถาม ข้อมูลที่ร้องเรียนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานภายใน ได้แก่ ฝ่ายต่างๆ ในองค์กร - หน่วยงานภายนอก ได้แก่ เจ้าของร่วมหรือบ้านข้างเคียง <p>หมายเหตุ</p> <p>(1) หากปัญหายังไม่สามารถแก้ไขได้ภายใน 7 วัน ต้องรายงานผู้บังคับบัญชา ระดับสูงขึ้นไปให้รับทราบและร่วมแก้ไขปัญหาดต่อไปหรือพิจารณาจัดตั้ง คณะกรรมการประสานงานร่วมแก้ปัญหา</p> <p>(2) ช่วยเหลือเยียวยาผู้ร้องเรียนในเบื้องต้นก่อนเข้าสู่ระบบประกันภัย</p> <p>3. แจ้งข้อมูลให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบถึงการร้องเรียนและวางแผนการดำเนินการแก้ไข (ADE : งานคุณภาพผลิตภัณฑ์, PMD : งานก่อสร้าง, ช่อมงานช่วงที่รับผิดชอบ, TDS, PMD : บ้านข้างเคียง)</p> <p>4. ติดตามงานเพื่อขอทราบความคืบหน้า/จนจบงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบการแก้ไขการดำเนินงานเรียบร้อยหรือไม่ <p>5. แจ้งผู้เกี่ยวข้องให้รับทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - กรณีที่ไม่ติดต่อผู้ร้องเรียนจะต้องรายงานความคืบหน้าหรือผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบด้วย <p>6. วิเคราะห์ว่าสามารถนำมาเป็นกรณีศึกษาได้หรือไม่</p> <ul style="list-style-type: none"> - หากเป็นกรณีศึกษาไม่ได้ให้เก็บเข้าแฟ้มเมื่อจบงาน - หากเป็นกรณีศึกษาได้ให้จัดทำเป็นกรณีศึกษาเพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานต่อไป <p>7. จบการทำงาน</p> <p>หมายเหตุ</p> <p>(1) หากปัญหายังไม่สามารถแก้ไขได้ภายใน 7 วัน ต้องรายงานผู้บังคับบัญชา ระดับสูงขึ้นไปให้รับทราบและร่วมแก้ไขปัญหาดต่อไป รวมทั้งแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบหรือพิจารณาจัดตั้งคณะกรรมการประสานงานร่วมแก้ไข ปัญหา</p>



ตารางที่ 2-7 (ต่อ)

ประเด็น	ระยะก่อสร้าง
1. การรับเรื่องร้องเรียน (ต่อ)	
1.2 ขั้นตอนและกระบวนการ (ต่อ)	<p>(2) จัดให้มีการช่วยเหลือเยียวยาผู้ร้องเรียนในเบื้องต้นก่อนเข้าสู่ระบบประกันภัย</p> <p>(3) ผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและมาตรการติดตามตรวจสอบในระยะก่อสร้างคือ บริษัท ดลศิริ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด</p>
1.3 ระยะเวลาแล้วเสร็จในแต่ละขั้นตอน	<p>1. รับเรื่องร้องเรียนจากทุกช่องทาง (ภายใน 1 วัน)</p> <p>2. พิจารณา/สอบถาม ข้อมูลที่ร้องเรียนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ภายใน 1 วัน)</p> <ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานภายใน ได้แก่ ฝ่ายต่างๆ ในองค์กร - หน่วยงานภายนอก ได้แก่ เจ้าของร่วมหรือบ้านข้างเคียง <p><u>หมายเหตุ</u></p> <p>(1) หากปัญหายังไม่สามารถแก้ไขได้ภายใน 7 วัน ต้องรายงานผู้บังคับบัญชา ระดับสูงขึ้นไปให้รับทราบและร่วมแก้ไขปัญหาต่อไป รวมทั้งแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบหรือพิจารณาจัดตั้งคณะกรรมการประสานงานร่วมแก้ไข ปัญหา</p> <p>(2) ช่วยเหลือเยียวยาผู้ร้องเรียนในเบื้องต้นก่อนเข้าสู่ระบบประกันภัย</p> <p>3. แจ้งข้อมูลให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบถึงการร้องเรียนและวางแผนการดำเนินการแก้ไข (ADE : งานคุณภาพผลิตภัณฑ์, PMD : งานก่อสร้าง, ช่อมงานช่วงที่รับผิดชอบ, TDS, PMD : บ้านข้างเคียง) (ภายใน 1 วัน)</p> <p>4. ติดตามงานเพื่อขอทราบความคืบหน้า/จนจบงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบการแก้ไขการดำเนินงานเรียบร้อยหรือไม่ (≤ 7 วัน) <p>5. แจ้งผู้เกี่ยวข้องให้รับทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - กรณีที่ไม่ติดต่อผู้ร้องเรียนจะต้องรายงานความคืบหน้าหรือผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบด้วย (ภายใน 1 วัน) <p>6. วิเคราะห์ว่าสามารถนำมาเป็นกรณีศึกษาได้หรือไม่</p> <ul style="list-style-type: none"> - หากเป็นกรณีศึกษาไม่ได้ให้เก็บเข้าแฟ้มเมื่อจบงาน - หากเป็นกรณีศึกษาได้ให้จัดทำเป็นกรณีศึกษาเพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานต่อไป <p>7. จบการทำงาน</p> <p><u>หมายเหตุ</u></p> <p>(1) หากปัญหายังไม่สามารถแก้ไขได้ภายใน 7 วัน ต้องรายงานผู้บังคับบัญชา ระดับสูงขึ้นไปให้รับทราบและร่วมแก้ไขปัญหาต่อไป รวมทั้งแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบหรือพิจารณาจัดตั้งคณะกรรมการประสานงานร่วมแก้ไข ปัญหา</p> <p>(2) จัดให้มีการช่วยเหลือเยียวยาผู้ร้องเรียนในเบื้องต้นก่อนเข้าสู่ระบบประกันภัย</p>



ตารางที่ 2-7 (ต่อ)

ประเด็น	ระยะก่อสร้าง
1. การรับเรื่องร้องเรียน (ต่อ)	
1.3 ระยะเวลาแล้วเสร็จในแต่ละขั้นตอน (ต่อ)	(3) ผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและมาตรการติดตามตรวจสอบในระยะก่อสร้างคือ บริษัท ดลศิริ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
1.4 ผู้รับผิดชอบดำเนินการ	บริษัท ดลศิริ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
1.5 การกำหนดมาตรการไม่ให้เกิดซ้ำ	หากปัญหายังไม่สามารถแก้ไขได้ภายใน 7 วัน ต้องรายงานผู้บังคับบัญชาระดับสูงขึ้นไปให้รับทราบและร่วมแก้ไขปัญหาคต่อไป รวมทั้งแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ หรือพิจารณาจัดตั้งคณะกรรมการประสานงานร่วมแก้ไขปัญหาค
1.6 การประสานงานเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หน่วยงานอนุมัติ/อนุญาต หรือหน่วยงานติดตามตรวจสอบ)	ผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและมาตรการติดตามตรวจสอบในระยะก่อสร้างคือ บริษัท ดลศิริ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
2. การจัดการปัญหาและการชดเชยเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ	
2.1 ขั้นตอนและกระบวนการ	ผู้มีอำนาจในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนและสั่งการให้ผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงเรื่องร้องเรียน โดยให้ช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบในเบื้องต้นก่อนเข้าสู่ระบบประกันภัย
2.2 การช่วยเหลือเยียวยาเบื้องต้น	ช่วยเหลือเยียวยาเบื้องต้นผู้ได้รับผลกระทบทันทีโดยไม่รอประกัน
2.3 ระยะเวลาแล้วเสร็จ	ภายใน 1 วัน หลังจากวันที่ดำเนินการตรวจสอบผลกระทบเรื่องร้องเรียน
2.4 ผู้รับผิดชอบดำเนินการ	บริษัท ดลศิริ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
2.5 การกำหนดมาตรการไม่ให้เกิดซ้ำ	หากปัญหายังไม่สามารถแก้ไขได้ภายใน 7 วัน ต้องรายงานผู้บังคับบัญชาระดับสูงขึ้นไปให้รับทราบและร่วมแก้ไขปัญหาคต่อไป รวมทั้งแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ หรือพิจารณาจัดตั้งคณะกรรมการประสานงานร่วมแก้ไขปัญหาค
2.6 การประสานงานเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หน่วยงานอนุมัติ/อนุญาต หรือหน่วยงานติดตามตรวจสอบ)	ผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและมาตรการติดตามตรวจสอบในระยะก่อสร้างคือ บริษัท ดลศิริ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด

